

Novo Processo de Autorização de Atendimento de Saúde

O IPAM está implantando um **novo processo na análise de autorização de Atendimento de Saúde**. A partir de **11 de janeiro de 2021**, o(a) beneficiário(a), titular, **acessa o Portal da Saúde ou o Aplicativo do IPAM**: no campo "Tipo de acesso", escolher "beneficiário"; no campo "Usuário", digitar o número do CPF (somente números) > opção Fale Conosco > Registrar, seleciona a categoria > Autorizar pedido médico e anexa a solicitação e/ou prescrição médica e indica o local de realização do atendimento. **Somente o titular tem acesso ao Portal da Saúde ou Aplicativo do IPAM.**

O(a) beneficiário(a) acompanha o status de sua solicitação no Portal da Saúde, na opção Fale Conosco; Consulta; Pesquisar.

Se o **acesso for via Aplicativo do IPAM**, estará visível em seu histórico as últimas solicitações realizadas no Fale conosco. A solicitação ficará em análise médica no IPAM e será autorizada ou negada em até dois dias úteis. Para procedimento cirúrgico com material especial, a análise é em até 20 (vinte) dias úteis.

Se até em (02) dois dias úteis o IPAM não realizar contato, o(a) beneficiário(a) poderá visualizar o status de sua solicitação no Portal da Saúde ou via Aplicativo do IPAM e estando autorizado, o(a) beneficiário(a) encaminha-se ao prestador de serviços, para agendamento ou realização do atendimento com a solicitação médica original, carteirinha de beneficiário(a) física ou digital, documento de identidade.

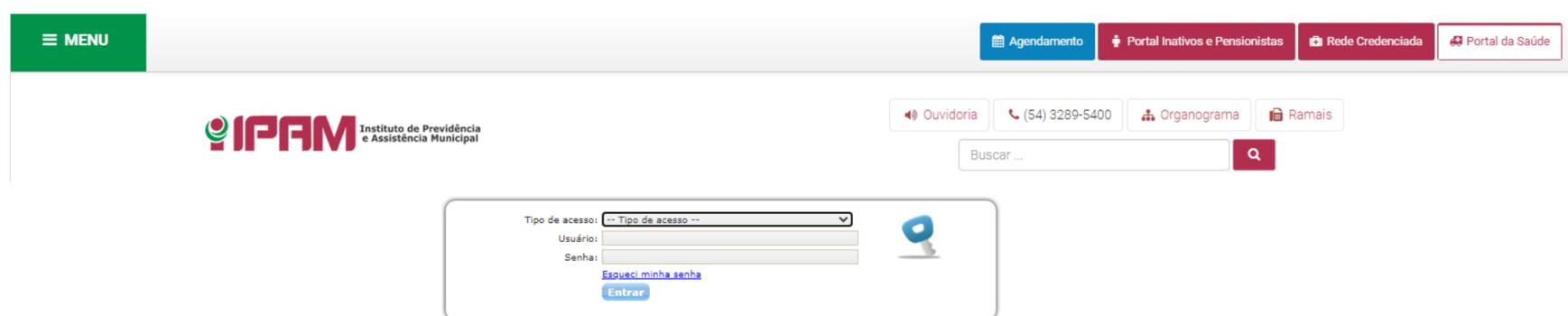
Orienta-se que o tratamento, somente, seja realizado após a liberação da guia para que, em caso de negativa, não haja transtornos a(o) beneficiário(a), que teria que arcar com o custo do tratamento e nem a(o) prestador(a) de serviços.

O IPAM, somente contatará, o(a) beneficiário(a) em caso de caso de negativa e/ou por solicitação do(a) médico(a) auditor(a) para complementação de documentos e/ou justificativa e/ou por necessidade que ele(a) entender pertinente, através do mesmo canal onde foi efetuada a solicitação.

Esclarece-se que independente da forma de solicitação de atendimento médico ao IPAM, o(a) beneficiário(a) poderá **acompanhar seu pedido no site www.ipamcaxias.com.br>no portal da Saúde> Meus serviços> Localizar Procedimentos> Pesquisar, inclusive n° de senha da guia.**

Essa mudança visa proporcionar comodidade a(o) beneficiário(a) evitando deslocamentos desnecessários ao IPAM e a(o) prestador de serviços, agilizando e aperfeiçoando o processo de autorização.

Dúvidas referindo autorização, emissão de ordens, data de liberação, serão esclarecidas pelo telefone: (54) 3289 5435- Setor Emissão de Ordens.



The screenshot shows the IPAM website interface. At the top left is a green 'MENU' button. To the right are navigation buttons for 'Agendamento', 'Portal Inativos e Pensionistas', 'Rede Credenciada', and 'Portal da Saúde'. Below these is the IPAM logo and contact information: 'Ouvidoria', '(54) 3289-5400', 'Organograma', and 'Ramais'. A search bar with the text 'Buscar...' and a magnifying glass icon is present. The main login area contains a dropdown menu for 'Tipo de acesso' (set to '-- Tipo de acesso --'), a 'Usuário:' field, a 'Senha:' field, a link for 'Esqueci minha senha', and an 'Entrar' button.